



RMA(AUTORIZACION RETORNO DE MERCANCIA)

Polig. Ind. El Pino Calle Estrobo 11 - 13
 Sevilla 41016 - SPAIN
 CIF: B90391418 Telf.: 854556349

FECHA DE INGRESO *	NOMBRE DE COMPRADOR *	MODELO Y MARCA DE PRODUCTO FALLO*
FECHA DE COMPRA *	NÚMERO DE PEDIDO O ALBARÁN *	TELÉFONO Y CORREO DE CONTACTO *

DESCRIPCIÓN DE AVERÍA O FALLO

Fecha de instalacion Lugar de instalacion Tipo panel Nº paneles Tipo conexión Paneles Tipo de bateria Fecha de error

Descripcion del problema:

POLÍTICAS DE REVISIÓN Y REPARACIÓN

- *Rellenar este formato y adjuntar al producto, "sin este documento, no se realizará la revisión".
- *El análisis del producto será realizado en orden de lista, el tiempo puede variar según demanda y tipo de fallo.
- *Fuera el caso; que el producto no presente fallo en el análisis, habiendo o no realizado las comprobaciones correspondientes por el cliente se aplicará un COSTE DE REVISIÓN DE 35€ + costes de envío según localidad.
- * En el caso de baterías, la tarifa de revisión es de 35€, independientemente de si la regeneración es exitosa o no también tiene un coste 35€ .
- *Una vez reparado el equipo, dispondrá de 60 días para su retiro. De no ser así el mismo quedará a disposición de la empresa.
- * Plazo máximo para hacer cambio o devolución de producto son máximo 15 días después de Entrega.
- *Cualquier reparación tiene una garantía de 90 días, sobre la misma área reparada.

FIRMA DE CLIENTE:

 JUSTIFICANTE DE ENTREGA ↑ CORTAR POR LA LINEA PUNTEADA ↑

FECHA DE INGRESO: NOMBRE DE CLIENTE:

MODELO DE PRODUCTO:

